

Le CRIJ NOUVELLE-AQUITAINE recrute **Un·e chargé·e d'information jeunesse** **Info Jeunes Poitiers**

PRÉSENTATION DU CRIJ NOUVELLE-AQUITAINE

Le Centre Régional Information Jeunesse Nouvelle-Aquitaine est une association d'éducation populaire ayant pour mission d'informer tous les jeunes sur tous les sujets en lien avec leurs démarches d'accès à l'autonomie (orientation, formation, emploi, logement, santé, mobilité, accès aux droits...).

Labellisé par l'Etat, il fait partie d'un réseau Information Jeunesse national et européen et inscrit son action dans le cadre des chartes nationale et européenne de l'Information Jeunesse.

Le CRIJ NA recueille et assemble une information généraliste de qualité et en assure la diffusion, afin de favoriser l'autonomie, l'initiative et l'engagement des jeunes. Il met en place toutes actions, activités et manifestations qu'il juge utiles et pertinentes.

Il assure l'animation régionale de proximité du réseau Information Jeunesse en Nouvelle-Aquitaine composé de 135 lieux d'accueil.

Il travaille en partenariat avec tous les acteurs institutionnels et associatifs impliqués sur les questions de jeunesse.

Le CRIJ NA porte également des labellisations Europe Direct et Eurodesk délivrées par la Commission Européenne ainsi que le dispositif So Mobilité, plateforme régionale d'accompagnement à la mobilité internationale.

Ses effectifs de 30 personnes sont répartis entre ses trois sites de Bordeaux, Limoges et Poitiers.

Plus d'informations sur <https://infojeunes-na.fr/>

MISSIONS

D'une manière générale, le/la chargé·e d'Information Jeunesse intervient dans les locaux d'Info Jeunes Poitiers et hors les murs sur l'**accueil et l'information des publics** s'adressant à la structure et plus spécifiquement le public jeune.

Il/elle est référent·e sur l'animation de l'**espace d'accueil**.

Il/elle est par ailleurs en charge de l'**animation des réseaux sociaux** pour le site de Poitiers.

Ses missions se déclinent comme suit :

1/ Informer, accueillir et orienter individuellement ou collectivement

- Maîtriser les **différentes thématiques et ressources** de l'Information Jeunesse (formation de 10 jours prévue)
- **Accueillir** tout public s'adressant à la structure, avec pour cible les moins de 35 ans
- Proposer et mettre en œuvre des **rendez-vous individuels** personnalisés pour les jeunes
- Répondre aux demandes d'information **téléphoniques** ou **dématérialisées** (mails et réseaux sociaux)
- Être **Promeneur du Net** pour le site de Poitiers et participer au collectif des Promeneurs du Net 86
- Collecter des **données statistiques** (dans et hors les murs) via l'outil IJ Stats et qualitatives via des méthodes variées
- Assurer des **interventions hors les murs** seul·e ou à plusieurs (établissements scolaires, SNU, partenaires...)
- **Participer** à des forums, journées portes ouvertes, salons, avec les partenaires locaux
- Prendre part à l'animation et au développement des partenariats d'Info Jeunes Poitiers
- Contribuer à l'**organisation d'évènements** Info Jeunes Poitiers
- Intervenir dans la **Formation des Informateur·ices jeunesse** sur la partie en lien avec l'accueil

2 / Animer le lieu d'accueil

- Organiser, gérer et aménager l'**espace d'accueil**

- Être le/la **référent·e "accueil"** de l'équipe d'Info Jeunes Poitiers et participer au groupe de travail régional dédié
- Organiser le **planning et la logistique de l'accueil** : permanences, accueils de groupes, évènements, communication
- Actualiser l'**affichage et la documentation** mis à disposition du public
- Tenir l'équipe informée des **actualités de l'espace d'accueil**
- Participer/collaborer au **tutorat des volontaires et des stagiaires** sur l'espace d'accueil
- Organiser et animer des **ateliers réguliers** en direction des jeunes
- Contribuer à la réflexion sur l'**évolution du lieu** et la création d'**un tiers lieu** jeunesse

3/ Animer les réseaux sociaux d'Info Jeunes Poitiers

- **Collecter** les informations auprès de l'équipe du CRIJ et des partenaires
- Animer le **compte Instagram** et le **serveur Discord** d'Info Jeunes Poitiers : **rédaction de contenus d'information** sur les évènements et actions du CRIJ ou de ses partenaires et sur tout sujet utile aux jeunes
- Contribuer à la **communication régionale sur les réseaux sociaux** (Linkedin, YouTube...), en lien avec les collègues des autres sites
- Participer avec les collègues des autres sites du CRIJ au **groupe de travail sur les réseaux sociaux**
- Intervenir dans la **Formation des Informateur·ices jeunesse** sur la partie en lien avec les réseaux sociaux

La répartition indicative du temps de travail est d'environ 50% pour l'accueil dans les murs et l'animation du lieu d'accueil, 30% pour l'information hors les murs et 20% pour l'animation des réseaux sociaux.

APTITUDES

- Culture de l'information et intérêt pour l'Information Jeunesse
- Posture professionnelle de neutralité et de rigueur dans la veille et la transmission informationnelle
- Aisance relationnelle, contact avec le public : confidentialité, empathie, bienveillance
- Capacité d'écoute et de prise en charge de la demande
- Sens de l'organisation et des priorités, faculté d'adaptation
- Dynamisme, créativité, prise d'initiative et force de proposition
- Facilité de communication et d'échanges au sein d'une équipe
- Aptitude à travailler en autonomie et en équipe

COMPÉTENCES

- Techniques d'accueil et d'accompagnement des jeunes (formation prévue)
- Communication orale et écrite, compétences rédactionnelles et orthographe
- Veille, reporting et partage de l'information
- Animation d'ateliers, intelligence collective, présentations, formation
- Expérience dans l'animation et/ou l'éducation
- Animation et développement de partenariats
- Connaissance/expérience de l'animation de réseaux sociaux
- Maîtrise des outils numériques, compétences de base en graphisme

PROFIL

Tout profil en lien avec les attentes du poste, juniors acceptés.

CONDITIONS

CDI Temps plein basé sur le site de Poitiers

Déplacements locaux réguliers et régionaux ponctuels

Convention collective de l'animation / Annualisation du temps de travail

Indice 325 à 350 (= 2.295 à 2.463 € bruts) selon expérience + ancienneté selon parcours professionnel

Chèques déjeuner, mutuelle prise en charge à 50%, télétravail, forfait mobilité durable

Candidature à adresser **avant le 07/09/2025** par mail à recrutement@crijna.fr

Entretiens prévus les 17 et 18 septembre 2025 à POITIERS

Prise de poste souhaitée le 29 septembre 2025